

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

PRIMER EJERCICIO

OFICIAL INSPECTOR (P.I.)

25 de noviembre de 2025

PRIMER EJERCICIO OFICIAL INSPECTOR/A (P.I.)

- 1.- **¿Cuántos Planes de Igualdad para sus empleadas y empleados ha aprobado el Ayuntamiento de Zaragoza?**
 - a) Uno.
 - b) Dos.
 - c) Tres.

- 2.- **El Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza enumera los errores de los servicios con atención al ciudadano. ¿Cuántos son esos errores?**
 - a) Cinco.
 - b) Siete.
 - c) Nueve.

- 3.- **De acuerdo con su apartado 5.2 el Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza:**
 - a) Se aplica a los organismos autónomos.
 - b) No se aplica a los organismos autónomos.
 - c) Se aplica a los organismos autónomos que se citan en ese apartado.

- 4.- **De acuerdo con el artículo 53.12 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos guardarán secreto:**
 - a) Sobre todos aquellos asuntos que conozcan por razón de su cargo.
 - b) De las materias clasificadas.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.

- 5.- **Según el Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza nos comunicamos:**
 - a) Con palabras.
 - b) Con conductas.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.

- 6.- **De acuerdo con el artículo 54.3 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los empleados públicos que reciban de su superior una orden que constituya delito:**
 - a) No tienen el deber de obedecerla.
 - b) Deben obedecerla.
 - c) Deben obedecerla o no según el delito de que se trate.

- 7.- Según el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza, en relación a los dispositivos de seguridad existentes en los medios de trabajo:**
- a) Los trabajadores no deben utilizarlos.
 - b) Los trabajadores deben utilizarlos correctamente.
 - c) Los trabajadores pueden utilizarlos.
- 8.- Según el Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza el derecho a una una información sobre los riesgos existentes que afecten a la empresa en su conjunto es un derecho:**
- a) De los trabajadores.
 - b) De los funcionarios públicos.
 - c) Del personal laboral.
- 9.- El Manual Básico de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento de Zaragoza:**
- a) No reconoce a los trabajadores el derecho a recibir formación.
 - b) Reconoce a los trabajadores el derecho a recibir formación.
 - c) Reconoce a los trabajadores el derecho a recibir formación teórica y práctica.
- 10.- Según el Manual de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Zaragoza ¿Qué debe hacerse con firmeza y manteniendo la mirada?**
- a) Saludar.
 - b) Estrechar la mano.
 - c) Saludar estrechando la mano.
- 11.- De acuerdo con lo establecido en el Plan de Gestión de residuos de Aragón, cabe destacar la especial importancia de los biorresiduos de origen doméstico. Según la Caracterización de la fracción resto (bolsa de basura de Aragón) recogida en dicho Plan, estos biorresiduos representan el:**
- a) 30% de la fracción resto.
 - b) 40% de la fracción resto.
 - c) 50% de la fracción resto.
- 12.- El SERLUZ (Servicio de Limpieza Urgente de Zaragoza) presta servicio las 24 horas de los 365 días del año, para poder prestar dicho servicio dispone de una dotación de:**
- a) 3 equipos.
 - b) 4 equipos.
 - c) 6 equipos.

13.- Existen isletas o medianas que deben limpiarse de manera especial por los residuos que genera el tráfico rodado. En determinados casos, estos espacios son estrechos y se encuentran en puntos peligrosos. Cuantos equipos se encargan de la limpieza habitual de estas medianas:

- a) 1 equipo.
- b) 2 equipos.
- c) No se dispone de equipos al no tratarse de un servicio de competencia municipal.

14.- Entre los tipos de contratos públicos recogidos en la Ley de Contratos del Sector Público se encuentra el:

- a) Contrato mixto.
- b) Contrato de concesión de servicios.
- c) Las dos opciones anteriores son correctas.

15.- La tasa contemplada en la ordenanza fiscal por la utilización de los servicios del Complejo para el Tratamiento de Residuos Urbanos de Zaragoza en el caso de tratarse de residuos urbanos con autorización o procedentes de otros Municipios con convenio es de:

- a) 28,50 €/Tn.
- b) 36,10 €/Tn.
- c) 39,00 €/Tn.

16.- Según lo establecido en la Ordenanza Fiscal que regula la tasa por la prestación de servicios de tratamiento de residuos de competencia municipal, y por lo que respecta al servicio de tratamiento de residuos de competencia municipal, ¿que se considera de carácter general y obligatorio?

- a) La prestación.
- b) La recepción.
- c) La prestación y la recepción.

17.- Según indica el Plan de Gestión de Residuos de Aragón, el CTRUZ se encuentra ubicado en la Agrupación número:

- a) 2.
- b) 4.
- c) 6.

18.- ¿La Ordenanza Municipal de Limpieza de Zaragoza contempla la limpieza de los espacios públicos y privados?

- a) Si.
- b) No.
- c) Sólo se contempla la limpieza de los espacios privados.

- 19.- ¿Qué tipos de contratos se contemplan en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público?**
- a) Los contratos de obras, concesión de obras, concesión de servicios, suministro y servicios.
 - b) Los contratos de obras, concesión de suministros, concesión de servicios.
 - c) Los contratos de obras, concesión de licencias, concesión de servicios, concesión de suministros.
- 20.- ¿La Ordenanza Municipal de Limpieza de Zaragoza prohíbe encender lumbre o fuego en las vías públicas?**
- a) Sí.
 - b) No.
 - c) Sí, pero lo permite los festivos.
- 21.- Conforme a lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿dónde puede desprenderse el ciudadano de los fluorescentes?**
- a) En un punto limpio fijo y en un punto limpio móvil.
 - b) En un punto limpio móvil y en el contenedor de vidrio.
 - c) Las dos anteriores son incorrectas.
- 22.- Conforme a lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿qué porcentaje de los residuos que los zaragozanos y zaragozanas tiramos en las calles representan las colillas de los cigarrillos?**
- a) El 41 %.
 - b) El 40 %.
 - c) El 98 %.
- 23.- Conforme a lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿qué sistema de limpieza está pensado para las zonas de difícil acceso, adonde el camión cisterna no puede llegar?**
- a) Baldeo Motorizado.
 - b) Baldeo Manual.
 - c) Balde Mixto.
- 24.- Conforme a lo indicado en la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza, ¿cuántas paradas de puntos limpios móviles existen en la ciudad y sus barrios rurales?**
- a) 5.
 - b) 69.
 - c) 9.

25.- El Plan de gestión integral de residuos de Aragón, GIRA, que está vigente actualmente en Aragón es:

- a) El Plan GIRA 2009-2015.
- b) El Plan GIRA 2018-2022.
- c) Actualmente está vigente el GIRAPEC 2024-20230.

26.- Son objetivos estratégicos del actual Plan Gira:

- a) Prevenir la generación de residuos y Reducir la cantidad de residuos destinados a la eliminación.
- b) Objetivo de responsabilidad compartida y de de transparencia y participación.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

27.- Son principios rectores del Plan Gira vigente:

- a) Principio de lucha contra el cambio climático y principio de jerarquía.
- b) Principio de prevención y economía circular.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

28.- Se consideran residuos domésticos:

- a) Los generados en los hogares como consecuencia de las actividades domésticas y se consideran también residuos domésticos los similares a los anteriores generados en servicios y carreteras.
- b) Los generados en los hogares como consecuencia de las actividades domésticas pero no se consideran residuos domésticos los similares a los anteriores generados en servicios e industria.
- c) Los generados en los hogares como consecuencia de las actividades domésticas y se consideran también residuos domésticos los similares a los anteriores generados en servicios e industria.

29.- ¿A qué se denomina barrido mixto en la limpieza viaria?

- a) Cuando trabajan varios operarios de distintos servicios.
- b) La limpieza realizada con una barredora y un equipo de dos o más operarios de barrido manual.
- c) La limpieza realizada por un operario con escoba y otro que realiza baldeo.

30.- El horario de la brigada de ríos-canal tiene establecido un horario de:

- a) Lunes a sábado en turno de mañana.
- b) Lunes a sábado en turnos de mañana y tarde.
- c) Lunes a viernes en turno de mañana.

31.- ¿Cuántos Puntos Limpios en centros de trabajo de FCC existen en la actualidad en Zaragoza?

- a) 6.
- b) 9.
- c) No es un servicio que se preste actualmente.

32.- Según la ordenanza municipal de limpieza ¿Qué obligación tienen los propietarios de solares en el municipio de Zaragoza?

- a) Pueden mantener el solar sin vallar mientras se encuentre limpio.
- b) Deben mantenerlo libre de maleza y cerrado adecuadamente.
- c) Deben solicitar su limpieza a la Diputación General de Aragón.

33.- Según la ordenanza municipal de limpieza ¿Qué tipo de residuos no se pueden depositar en las papeleras?

- a) Residuos de colillas.
- b) Residuos de pequeño tamaño.
- c) Bolsas de basura con cualquier contenido de residuo.

34.- Según la ordenanza municipal de limpieza, ¿tendrán la consideración de residuos domésticos o urbanos?

- a) Los escombros procedentes de reparaciones domiciliarias.
- b) Los animales de granja.
- c) Los neumáticos de bicicletas.

35.- Conforme la ordenanza municipal de limpieza, ¿tendrán la consideración de residuos domésticos o urbanos?

- a) Deberán estar desmontados, desinfectados y sellados con fundas de tela.
- b) Deberán estar en fundas de plástico bien selladas, sin necesidad de ser desinfectados.
- c) Deberán estar sellados con fundas de plástico y debidamente desinsectados por una empresa autorizada.

36.- Según lo indicado en la página web municipal ¿En qué consiste el baldeo mixto?

- a) Una manguera conectada a una boca de riego y una brigada de limpieza.
- b) Una sopladora eléctrica y una mangera conectada a una boca de riego.
- c) Un vehículo provisto de una pértiga que permite elevar la manguera por encima de los coches aparcados.

37.- Según la ordenanza municipal de limpieza ¿Quién está obligado a retirar los carteles pegados en la fachada de un inmueble particular?

- a) La empresa de limpieza.
- b) El propietario del inmueble.
- c) El Servicio de Limpieza Pública y Gestión de Residuos.

38.- Según lo indicado en la página web municipal ¿Cuántos tipos de sistemas de lavado existen para realizar el mantenimiento de los contenedores?

- a) Cuatro tipos de sistema.
- b) Tres tipos de sistema.
- c) Dos tipos de sistema.

39.- Según lo indicado en la página web municipal ¿Qué residuos podemos depositar en los puntos limpios fijos?

- a) Metales y pintura.
- b) Ropa y calzado.
- c) Aceite vegetal y de coche.

40.- Según la ordenanza municipal de limpieza ¿Qué es un cubo colectivo?

- a) El contenedor usado por las comunidades de vecinos.
- b) El contenedor usado por las viviendas unifamiliares.
- c) El contenedor usado por los inmueble y por los polígonos.

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- En caso de producirse una nevada que afecte a la vía pública:

- a) Será obligación de los servicios municipales la limpieza de nieve y hielo de la acera, sin que exista la obligación de que los propietarios de edificios y titulares de negocios colaboren con los servicios municipales. No obstante, podrán colaborar en dicha limpieza si lo estiman conveniente.
- b) Será obligación de propietarios de edificios y titulares de negocios colaborar con los servicios municipales mediante la limpieza de nieve y hielo de la parte de acera que confronte con su fachada depositándola en la calzada, junto al bordillo.
- c) Será obligación de propietarios de edificios y titulares de negocios colaborar con los servicios municipales mediante la limpieza de nieve y hielo de la parte de acera que confronte con su fachada depositándola en la acera, junto al bordillo.

R2.- ¿La Ordenanza Municipal de Limpieza de Zaragoza considera obligatorio por parte del Ayuntamiento la recogida de basuras o residuos domésticos?

- a) No.
- b) Sí.
- c) No. Únicamente cuando los residuos tienen procedencia industrial.

R3.- El servicio de recogida de muebles y enseres se presta de:

- a) Lunes a viernes.
- b) Lunes a sábado.
- c) Lunes a domingo.

R4.- De acuerdo con el artículo 95 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, el acoso laboral:

- a) No constituye falta.
- b) Es una falta leve.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

R5.- El Plan de Igualdad para empleadas y empleados del Ayuntamiento de Zaragoza define la corresponsabilidad como:

- a) El reparto equilibrado de las tareas domésticas y las responsabilidades familiares.
- b) El reparto equilibrado de las tareas domésticas.
- c) El reparto equilibrado de las responsabilidades familiares.

I.C. de Zaragoza a 25 de noviembre de 2025